介護事業所の雇用管理改善のために





# 雇用管理・人材育成に関する無料相談のご案内

働きやすく、魅力ある職場づくりをお手伝いするため、事業主さま、管理者さまからの相談に対し、 社会保険労務士・中小企業診断士などの専門家が相談・支援を行います。

#### こんなご相談ありませんか?

#### 雇用管理等に関する相談

雇用管理改善に係る課題整備・改善について、専門家が相談に応じます。

#### 【ご相談事例】

- ・就業規則の見直し(育児・介護休業など関連法規改正への対応等含めて)
- ・賃金制度構築、人事評価制度の導入・運用
- ・キャリアパス制度の構築
- ・ハラスメント対策(集団相談=研修の実施も可能)
- ・助成金の申請・活用(助成金を活用して雇用管理環境を整備したい等)

#### 教育・研修にかかるご相談

人材育成に係る、教育・研修等の課題整理・解決について、相談・支援を行います。

#### 【ご相談事例】

- ・研修計画の策定・キャリアパス開発・助成金を活用した職員研修計画
- ・リーダー職員の育成・新任管理者の教育・中堅職員の管理能力向上
- ※ 事業所さまからの相談内容・要望に応じて、当センターの委嘱専門家を無料で派遣いたします。 (基本的にセンター職員も同行いたします)
- ※ 最寄り駅まで徒歩15分以上の場合は、送迎をお願いする場合があります。



お申込み・お問い合わせ 公益財団法人 介護労働安定センター 愛知支部

TEL 052-565-9271 FAX 052-565-9272 E-MAIL aichi@kaigo-center.or.jp

- ●相談場所は、貴事業所を基本としますが、当センター事務所にて行う事もできます。
- ●お申込みは裏面の申込用紙に必要事項を記入の上、FAXでお送りください。
- ●相談内容は秘密厳守いたします。お気軽にお問合せください。



(公財) 介護労働安定センター愛知支部 宛

# FAX: 052-565-9272

### 雇用管理・人材育成に関する無料相談 申込書

										甲込日:	令和 年	月	H
相	相談事項 1. 雇用管理等に関する相談												
0印	O印をしてください 2. 人材育成(教育・研修)に関する相談												
## (1) 就業規則・雇用契約の見直し ② 休暇・労働時間制度 ③ 組織管理・人間関係管理制度 ④ 賃金体系 ⑤評価・処遇制度 ⑥ キャリアパス制度 ⑦ ハラスメント対策 ⑧ 福利厚生 ⑨ 各種助成金の活用 ⑩ 研修計画 ⑪ その他( ) 内容を簡単に記入してください											1		
法人	法人名 所在地 〒												
事業	事業所名												
主な事業(〇で囲んでください) ①訪問介護 ②訪問入浴 ③訪問看護 ④通所介護 ⑤介護老人福祉施設 ⑥介護老人保健施設 ⑦特定施設入居者生活介護 ⑧小規模多機能型居宅介護 ⑨認知症対応型共同生活介護 ⑩居宅介護支援 ⑪その他(													
TEL		_	_				FAX		_		_		
メーノ	レアドレス						@						
ご担	当者(役職)					(氏名)							
相談	会場												
相談	第1希望	月	日(	)	(	:	~	:	)				
希 望	第2希望	月	日(	)	(	:	~	:	)				
日時	第3希望	月	日(	)	(	:	~	:	)				
	※ 申込書に記載された内容については、当センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、相談支援に必要な範囲で使用するほか、当センターの事業ご案内に使用させていただきます。それ以外の目的には使用いたしません。 ※ 相談案件多数のため年度交付金を超過した場合には、相談に対応できないこともありますので、ご了承ください。 ※ 相談内容の録画、録音、撮影、スクリーンショット、SNS上への掲載、および資料等の無断複写・転用・転載等は、固くお断りします。												
	実施日時	引時間				実施	場所			担	当コンサルタ	ント等	
	年月日												

#### 相談者署名

介護事業所の健康管理のために

# 専門家がサポートします!



# メンタルヘルス・健康管理等の

# 無料相談及び研修のご案内

介護の職場で働く方の働きやすい職場環境づくりをお手伝いするため、産業カウンセラー、公認心理士、 看護師などの専門家が相談に応じます。

研修型(集団相談)への対応も可能です。

#### たとえば・・・

#### ストレス対策

職員みんなが元気に働き続けるために、 ストレスをコントロールした「セルフケア」が できるようにしたい。

#### 介護で働く人の腰痛予防

腰痛の発生原因を理解して、 負担のかからない介護に関する知識を 習得したい。

#### メンタルヘルス対策としての 職場内コミュニケーション

職場内コミュニケーションの 改善・活性化を進め、 メンタルヘルスケアにつなげたい。

#### 介護における感染症予防

感染症予防についての基本的な知識と 具体的な対処方法についての知識を 習得したい。

- ※ 事業所さまからの相談内容・要望に応じて、当センターの委嘱専門家を無料で派遣いたします。 (基本的にセンター職員も同行いたします)
- ※ 内容によりオンライン対応できるものもあります。(ご要望の際は下記までお問合せください)
- ※ 研修型(集団相談)の場合、参加いただきました方に簡単なアンケートに記載いただく形になります。
- ※ 最寄り駅まで徒歩15分以上の場合は、送迎をお願いする場合があります。

#### お申込み・お問い合わせ



#### 公益財団法人 介護労働安定センター 愛知支部

TEL:052-565-9271 FAX:052-565-9272 E-MAIL:aichi@kaigo-center.or.ip

- ●相談場所は、貴事業所を基本としますが、当センター事務所にて行う事もできます。 ●お申込みは裏面の申込用紙に必要事項を記入の上、FAXでお送りください。
- ●相談内容は秘密厳守いたします。お気軽にお問合せください。



(公財) 介護労働安定センター愛知支部 宛

FAX: 052-565-9272

#### メンタルヘルス・健康管理等の無料相談 申込書

申込日: 令和 年 月 F

	<b> 談事項</b> をしてください	1. メンタル 2. 腰痛対 3. 感染症	策に関す	る相	談						
相	]談内容	内容を簡単に	記入してく	ださい	١						
法人	名						所在地 〒	=			
事業	所名										
主な事業(〇で囲んでください) ①訪問介護 ②訪問入浴 ③訪問看護 ④通所介護 ⑤介護老人福祉施設 ⑥介護老人保健施設 ⑦特定施設入居者生活介 ⑧小規模多機能型居宅介護 ⑨認知症対応型共同生活介護 ⑩居宅介護支援 ⑪その他( )								援			
TEL		_	_				FAX		_	_	
メール	レアドレス						@				
ご担当	当者(役職)					(氏名)					
相談	会場										
相談	第1希望	月	日 (	)	(	:	~	:	)		
希 望	第2希望	月	日(	)	(	:	~	:	)		
日 時	第3希望	月	日(	)	(	:	~	:	)		
※ 申込書に記載された内容については、当センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、相談支援に必要な範囲で使用するほか、当センターの事業ご案内に使用させていただきます。それ以外の目的には使用いたしません。 ※ 相談案件多数のため年度交付金を超過した場合には、相談に対応できないこともありますので、ご了承ください。 ※相談内容の録画、録音、撮影、スクリーンショット、SNS上への掲載、および資料等の無断複写・転用・転載等は、固くお断りします。  ***********************************											
	実施日時	持/時間				実統	5場所			担当コンサル	タント等
	年 月 : ~ 時間	月 日 : 分									

#### 相談者署名

#### 令和7年度

公益財団法人 介護労働安定センター愛知支部

#### 事業主さま、管理者さま 必見!

## 事業者さま支援セミナー(web動画配信型 各回90分程度)

P C・タブレット・スマホ等により、配信期間中の24時間ご都合のよい時間に視聴いただくことができます。 ご要望がありました「セット割引」も導入させていただきます。

#### ① 管理職のコミュニケーション術

~ 職員が働き続けたいと思える組織を作るには? ~

配信期間: 2025年 5月15日 (木) 10:00 ~ 5月28日 (水) 17:00

講師:野沢悠介氏

株式会社Blanket取締役。キャリアコンサルタント。介護・福祉領域の人材採用・人材開発が専門。



#### ② 円滑な多職種連携を行うための体制づくり

配信期間: 2025年 9月11日 (木) 10:00 ~ 9月24日 (水) 17:00

講師:伊藤亜記氏 株式会社ねこの手代表取締役。

#### ③ 現場のニーズに合った介護ロボットの見つけ方

~ 課題可視化方法から介護ロボットごとに満たせるニーズを徹底解説 ~

配信期間: 2025年 12月11日 (木) 10:00 ~ 12月24日 (水) 17:00

講師:那須智樹氏

株式会社GiverLink執行役員。「介護のコミミ」で対応したICT導入相談事例を元に、介護事業所向けのセミナー等で情報発信



~採用・定着のコツをおさえて"外国人材も不足する未来"に備える ~

配信期間: 2026年 2月12日 (木) 10:00 ~ 2月25日 (水) 17:00

講師:多田盛弘 氏

PERSOL Global Workforce 株式会社 代表取締役社長。外国人材採用の領域において幅広い知見と経験を有する。

#### ⑤ 組織で備える介護のカスタマーハラスメント

~事業所・職員を守るために求められる対応とは? ~

配信期間: 2025年5月15日 (木) 10:00 ~ 2026年3月24日 (火) 17:00

講師:柳沼亮一氏

社会福祉法人三幸福祉会 企画開発部・営業広報部部長。施設運営、教育、生産性向上等の業務を歴任。



#### 受講費(1名あたり)

・各回とも、一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

・①~④のセット価格(4つ)、一般 11,000円(税込) 賛助会員 7,500円(税込)

申込方法:裏面の申込書にて、各講座の開催2週間前までに FAXでお申込みください。

〔問合せ先〕 公益財団法人 介護労働安定センター愛知支部 担当:森、井上、中村

〒450-0003 名古屋市中村区名駅南2-14-19 住友生命ビル14F TEL:052-565-9271 FAX:052-565-9272







#### 令和7年度 事業者さま支援セミナー 参加申込書

※ お申込いただきました方には、記載いただきましたメールアドレス宛に申込受理の連絡をさせていただきます。 申込後数日たっても受理メールがない場合には、お手数ですが裏面の問合せ先までご連絡ください。

セミナー受講 までの流れ	お申込 (今回のFAX)	$\Rightarrow$	申込受理 メール	$\Rightarrow$	請求書送付 (郵送)	$\Rightarrow$	受講料の お振込	$\Rightarrow$	視聴用URL &パスワード送付

セミナー名称							
① 管理職のコミュニケーション術 講師:野沢悠介氏(配信期間:5月15日~	- 5月28日)						
② 円滑な多職種連携を行うための体制づくり 講師:伊藤亜記氏(配信期間:9月11日 ~	~ 9月24日)						
③ ニーズに合った介護ロボットの見つけ方 講師: 那須智樹氏(配信期間: 12月11日	~ 12月24日)						
④ 外国人介護従事者の採用に必要なステップとは? 講師: 多田盛弘氏 (配信期間: R8年2月12日	~ 2月25日)						
※ 上記①~④セット (セット割引適用。5月15日までにお申込ください)							
⑤ 組織で備える介護のカスタマーハラスメント 講師:柳沼亮一氏 (配信期間:5月15日 ~ RE	8年3月24日)						
法人名							

法人名								
事業所名								
<b>子来</b> ///石	賛助会員さまは〇印をご記入ください	養助会員価格適用)⇒ <b>賛助会員</b>						
申込者(役職)	( )							
メールアドレス (読みやすく記入)	@							
住所 (請求書宛先)	₸							
電話番号	F	AX						
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における 禁止事項及び注意事項」及び「その他留意事項」に同意しますか。							

#### Webセミナー受講における禁止事項および注意(免責)事項

- ■禁止事項
- ・本Webセミナーの視聴用URLとパスワードの第三者への転用、貸与。
- ・本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断転用や転載。SNS上への掲載。
- ・本Webセミナーにおける著作権、若しくは正当な権利を有する権利者に帰属する著作権を侵害する行為。
- ■注意事項
- ・インターネット・利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- ・スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- ・Webセミナー視聴の際にPCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は 受講者様にて行って頂くようお願いいたします。

#### その他留意事項

- ・振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
- ・振込控(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
- ・万一、受講をキャンセルされる場合は、お早めにお知らせください。(入金後、お申込者都合でのキャンセルの場合は振込手数料を差し引いてのご返金となります)。
- ・配信開始2週間前以降のキャンセルお申し出につきましては、原則として受講料等の返還はできませんので予めご了承ください。
- ・当センターの都合で講習または配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。 その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。
- ※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

#### 私たちは、介護のプロを応援します!

動画配信 期間中24時間視聴可



#### 令和7年度

## 介護労働安定センター愛知支部短期専門講習のご案内

No.	配信期間 (各回90分)	テーマ	講師
1	6/12(木)~ 6/25(水)	感染症と食中毒の対策強化	川口キングス・ガーデン 施設長 橋村 あゆみ 氏
2	7/11(金)~ 7/24(木)	認知症の方に対しての介護技術(食事介助・排泄介助) 〜現場ですぐ役立つ心地よい介助〜	老健ケアセンターゆうゆう 安藤 祐介氏
3	8/15(金)~ 8/28(木)	『災害時』の介護現場の対応 〜みんなの命をまもるために一人ひとりができること〜	災害看護専門看護師 寺田 英子 氏
4	9/19(金)~ 10/2(木)	<b>認知症の理解と認知症チームケア</b> ~BPSDを正しく理解し、早期対応方法をチームとして考えよう~	株式会社アポロ・サンズHD 看護部部長 木本 明恵 氏
5	10/15(水)~ 10/28(火)	<b>口腔ケア</b> 〜死ぬまで噛んで食べるためのケア〜	ふれあい歯科ごとう 代表 五島 朋幸氏
6	11/13(木)~ 11/26(水)	<b>虐待防止と身体拘束の防止</b> 〜問題改善のプロセスを明確にし対策しよう〜	NPO法人ミニケアホーム きみさんち 理事長 林田 俊弘 氏
7	2026/ 1/14(水)~ 1/27(火)	<b>介護事故トラブルを防ぐポイント</b> 〜リスクが高まるタイミングをキャッチしよう〜	ツツイグループ 顧問兼コンプライアンス室 室長 松川 竜也 氏
8	3/11(水)~ 3/24(火)	<b>重度化予防のためのポジショニング</b> 〜基本から実践まで〜	特定非営利活動法人 リハケアリングネットワーク 理事長 香川 寛氏

受講料(1名当たり) 各回 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

No.1~No.8まですべてを一括にお申込み セット価格 一般22,000円(税込) (受講料のお振込みが<u>6/11までに完了した方</u>が対象)

**賛助会員 15,000円(税込)** 

New 早期お申込みして いただきますとお得です!!

#### ご好評につき

9

受講料 一般7,000円(税込) **賛助会員 5,000円(税込)**(セット価格のみとなります) (1名当たり)

※ 当セミナーは令和5、6年度に配信した動画の再配信となっており、同内容となります。

配信期間(各回90分)	テーマ (3テーマ1セットの商品)	講師
2025年 5/15(木) ~ 2026年 3/24(火)  このコースにつきましては、 上記期間中毎日視聴可能です。	①「プライバシー保護と法令遵守」 (R6配信)	①日本社会事業大学 社会福祉学部 准教授 永嶋 昌樹 氏 ②老健ケアセンターゆうゆう 安藤 祐介 氏 ③株式会社アポロ・サンズ HD 看護部部長 木本 明恵 氏





#### 公益財団法人 介護労働安定センター 愛知支部





#### 令和7年度 短期専門講習 参加申込書

※ お申込いただきました方には、記載いただきましたメールアドレス宛に申込受理の連絡をさせていただきます。 申込後数日たっても受理メールがない場合には、お手数ですが裏面の問合せ先までご連絡ください。

#### セミナー受講までの流れ

(学園のFAX) (FAX) (FAX) (FAX) (FAX)	

【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。

- ②振込の控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
- ③ 『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、 必ず事前にご連絡ください。 なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
- ④お振込みいただいた受講料は、開催決定日(開催日から起算して14日前)以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。 ※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。

(この場合の振込手数料は当センターが負担します)

記の頂日は受講に必要な情報とかりますので、ご記え場れのかいとうお願いいた!

	の項目に	大文語に	必要は情報とはりますので、こ記人漏	イレリバ	よいよつ	め願いいにしまり	0			
Į.	多加者名	名※	<b>フ</b> リカ`†			フリカ゛ナ				
法人名※										<b>員の確認欄</b> <sup>項目にO)</sup>
事業所名								Ê	· 員	非会員
申込者※							役 職			
住	住所・連絡先※							TEL FAX		
E-mail※ ※視聴に必要なURLを送信しますので必ずご記				己入くだ	<b>ごさい。</b>					
請求書宛先※ 〒 上記以外の場合ご記入 ください				TEL FAX						
同意事項 本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミ 上記手順「注意事項」に同意しますか。(同意										同意する
【特定商取引法改正に 伴う有料講習広告送信 の承諾について】※			今後開催予定の有料講習・セミュ ます。□メール送信 □FA			- ラシの送信の許 □承諾しない	F諾に	関して	、チェ、	ックをお願いし
		ÿ	:講を希望されるコースの「申込」欄にOを付け	けてくだ	さい。(権	[数可)※配信期間等	は表面	をご確認	裂ください。	
Nº	申込		コース名	Nº	申込	コース名				
1		感染症	と食中毒の対策強化	6		虐待防止と身	体拘	東の『	方止	
2		認知症の	認知症の方に対しての介護技術(食事介助・排泄介助)			介護事故トラフ	ブルを	防ぐ	ポイント	
3		『災害	時』の介護現場の対応	8		重度化予防のためのポジショニング				
4		認知症	の理解と認知症チームケア	9		No.1~No.8セット				
5		口腔ケ	ア	再配信		プライバシー保護・介護技術・看取りケア				

#### <Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

- ◆禁止事項◆ ●本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。●本WebセミナーのSNS上への掲載。●本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。●本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。
- ◆注意事項◆

- ◆注意事項◆

  ●Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
  ●受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
  ●Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
  ●当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

#### プロ講師を派遣します!

# 事業所内研修

# (出張型研修)のご案内

ご希望の テーマ別研修 を承ります



研修実施による育成支援は、職員の「早期離職防止や定着促進」に効果があります。 (「介護労働実態調査」結果より)

事業所内での研修については、当支部研修担当と専門家がご相談をしながら実施支援をさせていただきます。テーマは1つでもお申込いただけますので、お気軽にご連絡ください。





こんな悩みの解決にご活用ください。

研修を受けてもら いたいけどシフトに 余裕がない・・・ なるべく多くの 職員に研修を 受けてもらいたい! 階層別の研修を 体系的に 実施したい。

下記の研修テーマ事例も参考に、自事業所の課題・ニーズに合わせてご相談ください!(ご要望により、オーダーメイドの研修にも対応させていただきます)

#### 研修テーマ事例

- ① 新人職員研修(・接遇マナー、・職業倫理法令順守、・利用者さまに対する尊厳等)
- ② リーダー向け研修(・自覚コスト意識、・リスクマネジメントと課題解決力等)
- ③ 中堅管理職向け研修(・チームビルディングの基本、・リーダーシップ 上司力・生産性向上 等)
- ④ 管理職向け研修(・コンプライアンスと組織運営、・人事考課の基礎知識 面談の進め方 等)
- ⑤ メンタル関係研修(・スタッフのモチベーションアップと育成、・アンガーマネージメント 等)
- ⑥ 介護技術研修(移動・移乗、食事、排泄、入浴、整容の介助、口腔ケア 等 組合せ)
- ⑦ コミュニケーション (・コミュニケーションの基本、・利用者の心のケア 等)
- ⑧ 認知症ケアの基本(・基本的疾病の理解、・コミュニケーション方法等)
- ⑨ リスクマネジメント (・クレーム対応、・身体拘束・虐待防止、 感染症の予防と対策 等)

基本料金 (受講人員50名まで) 60,000円/2時間(税込) 賛助会員さまは 55,000円/2時間(税込)



公益財団法人 介護労働安定センター 愛知支部

担当:早川

〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19 住友生命名古屋ビル14階

TEL: 052-565-9271 FAX: 052-565-9272 (営業時間: 平日9:00~17:30)



# 事業所内研修 (出張型研修)

#### 研修および事前相談申込書

ご希望のテーマ								
法人名								
事業所名								
窓口ご担当者名 (役職)					(			)
メールアドレス (読みやすく記入)				@				
住所	<b>=</b>							
電話番号				FAX				
事前相談	(第1希望)	月	В		時	分 ~	時	分
希望日時	(第2希望)	月	日		時	分~	時	分
	(第1希望)	月	B		時	分~	時	分
研修 希望日時	(第2希望)	月	В		時	分 ~	時	分
	(第3希望)	月	В		時	分 ~	時	分

基本料金(受講人員50名まで) 60,000円/2時間(税込) (賛助会員さまは 55,000円/2時間(税込))

お問合せ先

(公財)介護労働安定センター愛知支部

URL: <a href="http://kaigo-center.or.jp">http://kaigo-center.or.jp</a> email: <a href="mailto:aichi@kaigo-center.or.jp">aichi@kaigo-center.or.jp</a>

担当:早川 TEL:052-565-9271